

**Závazná interní pravidla
pro zpracování osobních údajů dotčených fyzických osob
obchodní korporace
ORL Ordinance Sabotinov s.r.o.,
IČ 22794239,
se sídlem Sadová 337/4, 412 01 Litoměřice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem v oddílu C, vložka číslo 31668
(dále jen „Korporace“),
se kterými Korporace přijde do styku v rámci své obchodní činnosti
dále jen jako „Pravidla“**

Preamble

Tato Pravidla jsou vyhotovena s cílem zajistit co nejlepší možnou implementaci Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů – general data protection regulation - dále jen jako „GDPR“), které nabývá účinnosti 25.5.2018.

Primárním cílem těchto Pravidel je poskytnout dotčeným fyzickým osobám *zejména* informace o tom, jaké osobní údaje naše Korporace zpracovává, a to na jak dlouho a za jakým účelem.

V rámci těchto Pravidel je dále obsažený neméně důležitý katalog práv dotčených fyzických osob v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů.

Tato Pravidla dopadají i na www stránky Korporace.

Korporace nemusí mít ve smyslu GDPR pověření.

**I.
Vymezení okruhu osobních údajů**

Osobními údaji jsou veškeré informace o **identifikované nebo identifikovatelné dotčené fyzické osobě** (dále jen „**subjekt údajů**“). Subjekt údajů přitom může být buď v postavení přímého zákazníka či smluvního partnera Korporace, nebo *v postavení zástupce/kontaktní osoby zákazníka či smluvního partnera Korporace*, ať již je zákazník či smluvní partner právnickou či fyzickou osobou. S ohledem na předměty činnosti Korporace sem spadají *zejména* následující údaje:

A/ Údaje identifikační / kontaktní

- jméno a příjmení
- adresa trvalého pobytu
- adresa sídla, případně jiná kontaktní adresa
- datum narození,
- IČ
- DIČ
- název právnické osoby, v rámci které subjekt údajů působí
- funkce subjektu údajů v rámci právnické osobě, v níž tento působí
- kontaktní telefonní číslo včetně případných odvozených služeb jako viber, whatsapp, atd.
- kontaktní e-mail
- případně číslo bankovního účtu
- podpis

B/ Údaje o realizovaných obchodech

- relevantní identifikace smluv/objednávek,
- druh a specifikace poskytované služby nebo zboží
- objem poskytnutých služeb a jejich cena, včetně případných individuálních slev
- údaje o dodávkách služeb a zboží (včetně přepravy, proclení, atd.)
- relevantní daňové doklady, splatnost těchto
- informace o platební morálce zákazníka či smluvního partnera Korporace
- zápisy z osobní komunikace
- písemná komunikace, včetně emailové, chatové komunikace či jiné elektronické komunikace,

C/Kamerové záznamy subjektů údajů

- Umístí-li Korporace z důvodu ochrany oprávněných zájmů do svých obchodních prostor kamery, budou v rámci předmětných prostor umístěna i relevantní upozornění na zařízení pořizující kamerové záznamy.

Korporace zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně. Korporace však nebude automatizovaně (bez lidského posouzení) rozhodovat o nakládání s osobními údaji.

II.

Zpracování údajů ze zákonných důvodů

Osobní údaje budou zpracovávány převážně z důvodu *plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů naší Korporace* (dále jen jako „**Zákonné důvody**“). Ke zpracování osobních údajů ze Zákonných důvodů není zapotřebí souhlas subjektu údajů. Subjekt údajů pak není oprávněn odmítnout zpracování údajů *z důvodu plnění smlouvy či splnění zákonných povinností*. U Zákonných důvodů pak z povahy věcí připadají zejména následující účely (následuje demonstrativní výčet):

- **plnění zákonných povinností:** daňových či povinností stanovených zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány, včetně povinnosti oznamovací; povinností související s opatřeními proti praní špinavých peněz (legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu), atd.
- **plnění smlouvy:** typicky identifikace zákazníka či smluvního partnera, dodávky, vyúčtování, platby, evidence pohledávek, vymáhání pohledávek a jiné spory se zákazníky či smluvními partnery, atd.
- **oprávněné zájmy:** provozování kamerových a monitorovacích systémů pro účely prevence vzniku škod; scoring platební morálky zákazníka či smluvního partnera pro účely prevence vzniku pohledávek, které může mít vliv na rozhodování Korporace o uzavírání dalších smluv se zákazníkem či smluvním partnerem, přičemž rozhodování o uzavření či neuzavření další smlouvy neprobíhá automatizovaně; zajištění důkazů o činnosti jakožto prevence sporů se zákazníkem či smluvním partnerem; evidence dlužníků;

Osobní údaje budou pro shora uvedené účely a ze Zákonných důvodů zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté budou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

Zde je výčet zásadních lhůt:

Případné kamerové záznamy budou zpracovávány maximálně po dobu **90 dnů** ode dne pořízení kamerového záznamu.

V případě jednání mezi Korporací a potenciálním zákazníkem či smluvním partnerem o uzavření smlouvy, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je Korporace oprávněna zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 12 měsíců od posledního jednání. V případě obnovení jednání v rámci uvedené lhůty se tato (opakovaně) prodlouží o dalších 12 měsíců.

U zákazníků a smluvních partnerů Korporace, je Korporace oprávněna v případě, že mají splněny veškeré své závazky vůči ní, zpracovávat v zákaznické databázi jejich základní osobní, identifikační, kontaktní údaje, údaje o službách a údaje z jejich komunikace s Korporací po dobu 10 let ode dne ukončení poslední smlouvy s Korporací.

V případě zakoupení zboží od Korporace je Korporace oprávněna zpracovávat základní osobní, identifikační a kontaktní údaje zákazníka či smluvního partnera, údaje o zboží a údaje z komunikace mezi zákazníkem či smluvním partnerem a Korporací po dobu 4 let ode dne uplynutí záruční doby na zboží.

U dlužníků (tj. osob, které neuhradily dlužnou částku ve splatnosti) si Korporace ponechává osobní údaje související s dluhem ještě po dobu 10 let od uhrazení všech dlužných závazků vůči Korporaci.

Faktury vystavené Korporací jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i smlouvy či objednávky zákazníků či smluvních partnerů.

III.

Zpracování údajů na základě souhlasu

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy nebo zákonných povinností či ochranu oprávněných zájmů Korporace. Tyto údaje jsou zpracovány jen v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti tohoto souhlasu. Konkrétní účel bude vždy jasně vymezen v rámci uděleného souhlasu zákazníka či smluvního partnera. V obecné rovině lze zkonstatovat, že půjde o účely související se zlepšením kvality služeb Korporace. Typickým příkladem jsou pak *případně* záznamy o chování na internetových stránkách Korporace získané z cookies *v případě povolení cookies ve webovém prohlížeči, které* jsou zpracovány pro vylepšení provozu internetových stránek. Dalším typickým příkladem je případný souhlas udělený zákazníkem či smluvním partnerem pro marketingové a/nebo obchodní účely. **Poskytnutí konkrétního souhlasu je zcela dobrovolné a zákazník jej může kdykoli odvolat.** Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, doručeným na adresu sídla Korporace.

Zvláštní formou souhlasu je pak souhlas poskytnutý prostřednictvím internetových stránek Korporace. K udělení tohoto souhlasu musí vždy dojít výslovným způsobem, kdy zákazník či smluvní partner musí například zaškrtnout jednu z možností a tuto následně i potvrdit.

V rámci internetových stránek je řešena i problematika cookies, kdy informace z těchto zpracováváme pouze, pokud uživatel stránek ve svém koncovém zařízení povolení cookies. Pokud se tomu tak stane, může Korporace zpracovat záznamy chování z cookies, **a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek Korporace.** Zároveň avizujeme, že můžeme umožnit

vybraným subjektům umístění jejich cookies na internetových stránkách Korporace – kdy i ve vztahu k těmto platí shora uvedené. **Zpracování údajů z cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče.**

IV. Obchodní sdělení

Korporace je ve smyslu GDPR oprávněna zasílat obchodní sdělení na kontakty zákazníků či smluvních partnerů získaných ze Zákonných důvodů, avšak jen do doby, než zákazník či smluvní partner sdělí, že si zasílání obchodních sdělení nepřeje, nebo na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketing. V zaslaných obchodních sděleních bude vždy uvedený kontakt pro odmítnutí zasílání těchto sdělení do budoucna.

V. Externí dodavatelé Korporace

Korporace při plnění svých závazků a povinností ze smluv může využívat odborné a specializované služby jiných, externích subjektů („**Externí dodavatelé**“). Pokud tyto Externí dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od Korporace, budou mít postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od Korporace a nesmí je využít jinak. S každým takovým Externím dodavatelem bude uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů, ve které má Externí dodavatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů. Mezi Externí dodavatele se budou řadit daňoví poradci, účetní, advokáti, auditoři, správci IT systémů, či obchodní zástupci.

VI. Komunikace s úřady

Korporace je v rámci plnění svých zákonných povinností povinna předat osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

VII. Katalog práv dotčených fyzických osob

Ve smyslu GDPR bude mít každý dotčený subjekt údajů, v případě, že bude pro naši Korporaci identifikovatelnou osobou a **prokáže Korporaci svoji totožnost (poznámka: pokud Korporace obdrží žádost, ale bude mít důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, bude mít Korporace možnost požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti žadatele)**, níže uvedená práva.

Právo na přístup k osobním údajům

Ve smyslu článku 15 GDPR bude mít subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům. Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace bude možné uplatnit písemně na adresu sídla Korporace. Právo na kopii osobních údajů bude možné uplatnit na provozovně Korporace, za podmínky doložení oprávněnosti uvedené žádosti. V případě opakované žádosti bude Korporace oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

Subjekt údajů může ve smyslu tohoto požadovat od Korporace potvrzení, zda Korporace zpracovává jeho osobní údaje; informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, atd. V případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.

Právo na opravu nepřesných údajů

Ve smyslu článku 16 GDPR bude mít subjekt údajů právo na opravu svých případných nepřesných osobních údajů. Korporace provede opravu bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.

Právo na výmaz

Ve smyslu článku 17 GDPR bude mít subjekt údajů právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud Korporace neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů.

Právo na omezení zpracování

Ve smyslu článku 18 GDPR bude mít subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování, a to písemně na adresu sídla Korporace.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Ve smyslu článku 21 GDPR bude mít subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů **z důvodu oprávněného zájmu** Korporace. V případě, že Korporace neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, Korporace zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu. Námitku je možné poslat písemně na adresu sídla Korporace.

Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Subjekt údajů bude mít právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), a to v případě, že se domnívá, že Korporace zpracovává jeho osobní údaje neoprávněně či jinak porušuje jeho práva. Subjekt údajů bude dále mít právo požádat o soudní ochranu.

Lhůty:

Pokud Korporace obdrží žádost subjektu údajů ve smyslu některého ze shora uvedených odstavců, bude žadatele informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud by Korporace nepřijala opatření, o které je žádáno, bude žadatel nejpozději do jednoho měsíce od přijetí o důvodech nepřijetí opatření.

Důvodnost a náklady:

Korporace zároveň upozorňuje, že v určitých případech stanovených GDPR nebude Korporace povinna zcela nebo zčásti žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech může Korporace (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět.

VIII.

Povinnosti subjektu údajů

Subjekt údajů bude v logické návaznosti na shora uvedený katalog práv mít odpovídající povinnost oznamovat Korporaci změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Subjekt údajů dále povinen poskytnout Korporaci součinnost, pokud bude zjištěno, že osobní údaje, které jsou o něm zpracovávány Korporací, nejsou přesné. Relevantní oprava bude provedena bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.